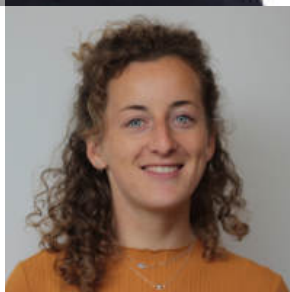




Welkom bij Intraverte



Jij!



Transgalactisch
Liftershandboek
2021



Het begint **hier**

Bij jou, unieke collega, met je persoonlijke gedrevenheid waarmee je elke dag hoogwaardige zorg biedt aan kinderen en hun ouders.

Bij jou, onze mooie, bijzondere, unieke collega die dezelfde visie deelt en zich vol inzet ten dienste van de natuurlijke ontwikkeling van kinderen en van zichzelf.





Inleiding	pagina 5
Ontwikkelingen 25 jaar Intraverte	pagina 6

01

Intraverte - de cultuur

pagina 10

Totaliteit	pagina 11
Eén minuut volle aandacht	pagina 12
Stemvork principe	pagina 13
Jezelf overbodig maken	pagina 13
Jij bent jij	pagina 14
Zelfzorg, schakelen, rust en ruimte	pagina 16

02

Intraverte - de organisatie

pagina 19

Regioleiders, regio-coördinatoren, taak-coördinatoren	pagina 19
Kookploeg alias denktank alias adviesraad	pagina 19
Werken in behandelteams	pagina 20
Feedback	pagina 20
Tevreden ouders	pagina 21
Academie, Intraverte Reset, Positief Onderwijs en Boost	pagina 22

03

Intraverte - aan het werk

pagina 24

Welkom nieuwe collega!	pagina 24
Inwerktraject via O-support	pagina 24
Einstein-avonden	pagina 25
Tongeren On Set	pagina 25
Pretcommissie	pagina 25
Vertrekken	pagina 25
Alles dankzij de toppers van service en ondersteuning!	pagina 26
Een dag met ...	pagina 27

04

Intraverte - woorden en daden

pagina 31

Luisteren en observeren	pagina 32
Waardering en investering	pagina 32
Onze ideale omgeving	pagina 32

05

Hoe werkt ontwikkeling eigenlijk?

pagina 34

Blijf jezelf ontwikkelen	pagina 35
Fouten maken hoort erbij	pagina 35
Intraverte meesterplan	pagina 36
Waar ontvang je kwaliteitspunten voor?	pagina 36
Focus op succes	pagina 38
Mijn beste vriend de conciërge	pagina 39



25 jaar Intraverte

Yes, het is zover! Aan de vooravond van de 25ste verjaardag van Intraverte ligt hier voor jou een nieuwe editie van ons transgalactisch liftershandboek.

Voor nieuwe collega's

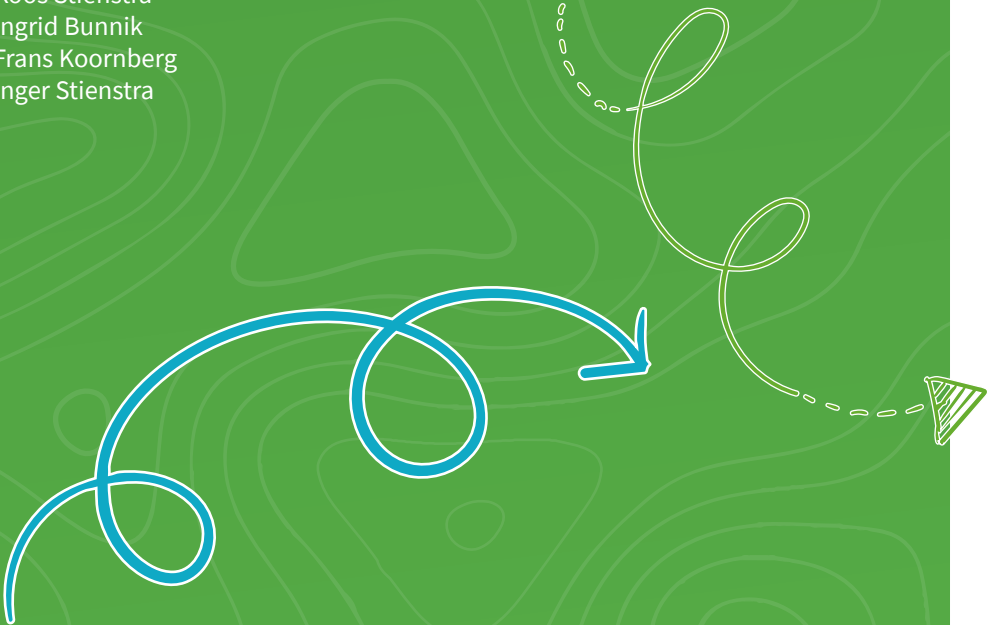
Deze Intraverte cultuurhistorie schrijven we voor nieuwe collega's. Als je bij Intraverte komt werken is het handig dat je niet overal zelf opnieuw het wiel voor hoeft uit te vinden. Heel veel is al uitgevonden! We vinden het fijn als je doorbouwt op de uitgezette lijnen en daar zelf een persoonlijke draai aan gaat geven. Lift je mee?

Offline en online

Naast een papieren versie hebben we nu ook de laatste versie online op Intraverte.nl/boek.

Veel leesplezier!

Koos Stienstra
Ingrid Bunnik
Frans Koornberg
Inger Stienstra



Ontwikkelingen 25 jaar Intraverte

Zomer 1996

Eindeloze wandelingen en brainstormsessies, opstelling do's en don'ts.

Herfst 1996

Eerste versie èn cursus Pentabalans.

1999 - 2000

Eerste kinderen in begeleiding in Tongeren.

8 juni 1996

Koos, Inger en Ingrid dienen een plan in bij de Le Chevalier stichting die de school in Tongeren beheert.

18 september 1996

Na maandenlang na- en doordenken wordt Stichting Intraverte opgericht. De Stichting faciliteert nog steeds de ontwikkeling van kennis en werkwijze en binnen de praktijk.

1996 - 1999

Eerste scholen in Rotterdam, pilot praktijk lessen bij het Zilveren Kruis, acquisitie voor bedrijfstrainingen en met vrienden en familie het schooltje opknappen.

2001

Door de MKZ crisis mag niemand Tongeren in of uit. Ingrid met open armen op scholen ontvangen. Groei van 20 naar 60 kinderen.

2001 - 2002

Maandelijkse koffie-concerten in de gymzaal met vrienden.

2004

Frans loopt stage bij Intraverte.

2006

Eerste kind op verwijzing van huisarts. Scholen in Rotterdam verder zonder Intraverte.

2007

1e professionaliseringsronde: administratief (alle processen uitgeschreven in werkwijzers) en organisatorisch

2008

Eerste PMT'er, Eline, in dienst scoutinggebouw in Ermelo.

2002

Na geboorte Nina lege agenda Ingrid: tijd voor contact Agis en Apeldoorn.

2005

Frans blijft aan boord, neemt volle agenda van Ingrid waar tijdens einde zwangerschap van Mirel, zorgt voor groei vanuit Elburg en ontwikkelt Intraverte-Nunspeet.

2006 - 2007

Pionieren in scoutinggebouwen Zwolle, Apeldoorn, Ermelo. Instroom Annemiek, Ingrid, Raimundo, Julia, Sanne. Intraverte organisatorisch nog onderontwikkeld.

2007

Eigen locaties in Apeldoorn, Zwolle.

2009

Explosieve ontwikkelingen van multidisciplinaire samenwerkingen (ouderondersteuning, praktijklessen, schoolbezoeken).

2011

Overstap van Raam naar Zorg-admin. Beheersaudit niet gehaald.

2012

Introductie werkwijzer. Drastische reorganisatie (2e professionaliseringsronde). Plusstatus behaald!

2014

Locatie Elst dicht, alleen nog begeleiding op scholen... Start passend onderwijs. Ontwikkeling AKNK in samenwerking met AVS. 2e keer voor plusaudit geslaagd!

2014

Start Reset, (loopbaan) begeleiding voor volwassenen.

2015

S.I. in company voor alle therapeuten. Ontwikkeling van circa 30 schoollocaties.

2016

3e plusaudit met lovend commentaar. Begeleiding op 50 scholen.

2017

Invoering regio-model. Begeleiding op 78 scholen. Preferred partner van HvA.

2018

Start inzet om de admin tijd fors te beperken middels nieuw dossier. Start met lesgeven op hogescholen door medewerkers Intraverte

2019

Lancering Positief Onderwijs in samenwerking met de AVS. Kind Observatieweb ontwikkeld met de AVS. Start samenwerking met meerdere psychologen praktijken. Samenwerking met gemeenten krijgt vorm met dank aan Jantine.

2020

De academie voor onderwijs en gezondheidszorg is gestart. Opleidingsaanbod voor paramedisch Nederland en alle basisscholen in Nederland. Gedrag in beweging Adap geaccrediteerd. Tara is de eerste orthopedagoge, Maud de eerste ergotherapeut en Marensia de eerste GZ psychologe bij Intraverte.

2021

Begeleiding op 140 scholen. Speciale programma's voor het onderwijs ontwikkeld door Intraverte Boost.

Intraverte Tri-Plus



• Intraverte - de cultuur

Intraverte wil een omgeving creëren die kinderen (en hun ouders) ondersteunt in hun ontwikkeling als dat, om wat voor een reden dan ook, tijdelijk nodig is. We helpen kinderen zich bewust te worden van hun beweeggedrag én van hun keuzemogelijkheden hierin op een manier die het best past bij de ontwikkeling van een kind, namelijk via bewegen en spel. Contact maken vanuit rust, ontspanning en gelijkwaardigheid zien we als laagdrempelige basisvoorwaarde om voor iedereen een plezierige leeromgeving te creëren. We blijven altijd in de beweging om betere, passende zorg te bieden.

Intraverte uitgangspunten

- Hoe de regels en systemen ook werken, we denken in eerste instantie aan: “wat is goed voor dit kind”.
- Blijven groeien als professional is voorwaardelijk.
- Werken vanuit passie en gedrevenheid. Een stapje extra willen zetten hoort daar bij.
- Fouten durven maken om te kunnen blijven groeien.
- Hulp vragen en helpen is vanzelfsprekend in het belang van kind en ouder.
- Elkaars talenten kun je benutten.
- Kijken vanuit verschillende invalshoeken/disciplines.
- Denken in kansen, mogelijkheden en oplossingen.
- Werkplezier is de olie om als professional met het kind te schitteren.

Op de volgende pagina's vind je meer bouwstenen, basisprincipes en aandachtspunten van de zorgcultuur die we de afgelopen 25 jaar opgebouwd hebben. We hebben ze geordend in een vijfvoudig stelsel:

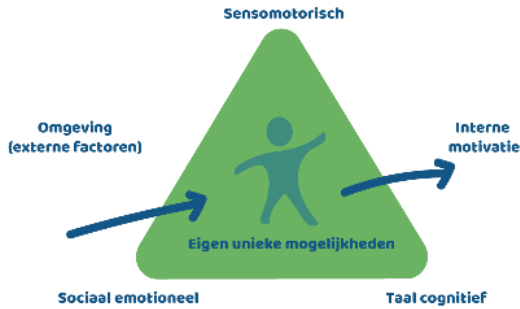
Wit: elk mens is uniek

Rood: samenwerken (kinderen, ouders, medewerkers, leerkrachten)

Blauw: ecologie van rust en ruimte

Geel: open communicatie

Groen: werken vanuit idealen



Totaliteit

Binnen Intraverte werken we met en vanuit de positieve psychologie en positieve gezondheid. De positieve psychologie ‘ontstond’ aan het einde van de 20e eeuw en vormt één van de belangrijke bronnen van de positieve gezondheid. Het stelt een betekenisvol leven van mensen centraal. Het fysiek, mentaal en sociaal welbevinden is hierbij een voorwaarde en dat hangt met elkaar samen. Als je bijvoorbeeld psychisch lekker in je vel zit, voel je je energiek, ga je sporten (zorgen voor je lichaam en conditie) en voel je de behoefte om je kwaliteiten te laten zien en je te ontwikkelen (sociaal welzijn en zingeving). Is één van deze elementen uit balans, dan komt dat vaak ook op andere vlakken tot uiting.

Bij Intraverte kijken we daarom altijd naar de totaliteit van het kind, naar alle fysieke, sociale en mentale aspecten die bepalend zijn voor het welbevinden van elk kind. Wat zijn je krachten en kwaliteiten en hoe kan je deze inzetten? Weten dat je als persoon gezien wordt en dat je jouw kwaliteiten kan uiten heeft een positief effect: op je welbevinden en op een betekenisvol leven!

Activiteiten en Financiering... Grosso modo



Alle geestelijke gezondheidszorg voor kinderen tot 18 jaar gaat via de gemeente (dit is de nieuwe Jeugdwet).

Paramedische zorg en lichaamsgerichte vaktherapie kan vergoed worden uit de zorgverzekering.

*En uiteraard zijn gedrag en motoriek, lichaam en geest nauw verbonden

Eén minuut volle aandacht

Een relatie bouw je op in ongeveer tien seconden. Het vraagt wel gerichte, intense aandacht en oprechte belangstelling. Daarbij vergeleken is één minuut dus echt heel lang!

'Ik heb alle tijd, in ieder geval één minuut.' Als je dat principe omarmt en toepast in de dynamiek van je werk, dan weet je dat ouders vóór of na een behandeling even met je willen praten. Ze vragen om een korte toelichting, je mening of verwachting, willen weten wat je ergens van vindt. Maar voor jouw gevoel heb je geen tijd! Het volgende kind staat al te wachten, het dossier moet nog bijgewerkt worden, noem maar op.

Hebben we echt helemaal geen tijd? Of hebben we altijd een heel klein beetje tijd? De mantra hier is 'één minuut'. Het gaat hier om cruciale tijd, intensi-tijd – de tijd die we gebruiken om een relatie op te bouwen of juist af te breken. Relaties zijn cruciaal. Zonder relatie is er geen verbinding mogelijk en zonder verbinding is er geen vertrouwen. Als kind en ouders geen vertrouwen in je hebben, kan dat omslaan in wantrouwen. Dat heeft direct invloed op het begeleidingsproces.

Hoe bouw je een relatie op in één minuut?

- 1. Mindset, tactset en uitstraling**
- 2. Lichaamshouding**
- 3. Stemgebruik**
- 4. Oogcontact**
- 5. Belangstelling en medeleven**
- 6. Mogelijkheden**
- 7. Afscheid en afronding**

Hoe geef jij hier invulling aan?



Stemvork principe

Als je de ene stemvork in trilling brengt gaat een andere in de buurt met dezelfde frequentie mee trillen. Gebruik je dit in de werkomgeving, dan bepaal jij de sfeer en stemming in de gymzaal, in de school, in het gesprek met de ouders.

Stel jezelf de volgende vragen

- Wat straal ik uit?
- Welk gezelschap trek ik aan?
- Weerspiegelen mijn houding, gedrag en mindset wat ik wil zien gebeuren?
- Ben ik een sturende kracht of een windvaan?



Anekdote (Ingrid)

Ik kwam op een school waar een negatieve sfeer hing. Er was sprake van pestgedrag, psychische klachten en ziekteverzuim. Ik merkte dat mijn houding erdoor werd beïnvloed. Ik besloot dat ik het goede voorbeeld zou geven door opgewektheid uit te stralen. Dat leverde meteen resultaat op. De kinderen werkten veel beter mee en de leerkrachten hadden weer een glimlach op hun gezicht.

Jezelf overbodig maken

Het is toch van de gekke hoeveel zorgverleners er tegenwoordig op scholen rondlopen... Terwijl schoolprogramma's van de kinderen op steeds jongere leeftijd meer cognitie verwachten, loopt de motorische ontwikkeling gestaag achteruit. Veel werk aan de winkel dus voor Kinderoefentherapeuten zou je zeggen. Helaas wel ja. Intraverte heeft als doel om via de begeleidingstrajecten, scholing voor leerkrachten en ondersteuning aan ouders te helpen deze disbalans naar een (nieuw) evenwicht te brengen.

Onze visie is dat de methodes en inzichten van Pentabalans een integraal onderdeel worden van de bestaande onderwijsstructuur. Sinds 2018 is hiervoor "Positief Onderwijs" in ontwikkeling. We koesteren de hoop dat Intraverte over 20 jaar in deze vorm overbodig is.

ANEKDOTEN OP DE
VOLGENDE PAGINA



Jij bent jij

Ben je net begonnen? Dan kun je eraan twifelen of je wel genoeg kennis in huis hebt om praktijksituaties op te lossen. Je bent wellicht jonger dan de ouders van de kinderen, je hebt zelf geen kinderen en je hebt je opleiding nog maar net afgerond. Deze belemmerende gedachten kunnen 'ruis' veroorzaken. Daardoor bestaat de kans dat je je capaciteiten niet volledig kunt benutten. Dat is zonde, voor alle partijen.

Anekdote (Koos, met dank aan Ruth en Myrthe!)

Bij de eerste workshops voor ouders waren ook een aantal jonge medewerkers betrokken. We hadden snel in de gaten dat ze er behoorlijk aan twifelden of zij wel de juiste personen waren om met ouders in gesprek te gaan. Maar toen ze voor de leeuwen werden gegooid, gingen ze er helemaal voor. En wat hebben ze het goed gedaan!

Daarom bevelen we je de volgende mentale houding aan: Wanneer je bij Intraverte gaat werken, laat je elke aarzeling varen. Jij bent de persoon die precies goed is voor de taak die je gaat uitvoeren. Want je hebt je opleiding succesvol afgerond, je hebt je verdiept in de ontwikkeling van kinderen en vooral... je bent jezelf!

Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat 75% van het effect van een bepaalde begeleiding het gevolg is van oprechte betrokkenheid en het voorbeeldgedrag van de begeleider! VIJF-EN-ZEVENTIG PROCENT! Kennis en vaardigheden zijn daar ondergeschikt aan. Kortom, wees jezelf, vertrouw op jezelf en blijf jezelf vragen stellen. Zo ben je in ontwikkeling en dat werkt aanstekelijk!

Anekdote (Ingrid)

Er doen zich regelmatig gevallen voor waarbij door leerkracht of intern begeleider vragend mijn kant op wordt gekeken. Alsof Intraverte kan toveren. Dan zeg ik dat een kind natuurlijk bij Intraverte mag komen, maar...

Laatst was er een jongetje dat zelfs na enkele jaren fysiotherapie nog steeds niet netjes schrijft. Het lukt hem blijkbaar niet het geleerde toe te passen in de klas. Ik stelde voor: "Waarom leer je hem niet typen? Dan is zijn frustratie en ook die van de leerkracht weg." Ook stelde ik een vraag over zijn werkhouding: "Wil hij het misschien snel af hebben, om dan buiten te mogen spelen?" Je kunt ook uitdagende vragen stellen, zoals "Hoe zou je dat nog meer of anders binnen de klas kunnen oplossen?" Of vragen: "Al is het niet netjes, is het misschien wel leesbaar? En kun je vragen of hij het eerst zelf even na wil lezen?" Of ik stel voor dat kinderen die op herhaling gaan, mij eerst mogen vertellen wat ze bij Intraverte geleerd hebben. Maar ja, dat kan de leerkracht zelf net zo goed vragen...



Zelfzorg, schakelen, rust en ruimte

We willen de kinderen vanuit rust de ruimte geven zich te ontwikkelen. Dat kan natuurlijk alleen werken als we zelf steeds goed voor onze eigen rust en ruimte zorgen.

In ons werk maken we heel veel schakelingen naar verschillende versnellingen; ieder kind heeft zijn eigen frequentie waar je op afstemt, en ook de vele verschillende activiteiten vragen om schakelen: telefoon opnemen, dossier invullen, ouder of leerkracht spreken, reflecteren op eigen handelen, de zaal opruimen, creatief omgaan met een uitdaging....

Hoe blijven we in balans en in contact met ons gevoel (in-tact)? Ten eerste: weet je dat verschillende schakelingen een andere energie vragen?

Jouw versnellingsbak

0 = rust/stil staan, adem uit/kijk/voel/luister/geef betekenis/stem af op benodigde frequentie (wit, rood, blauw, geel, groen)

1 = langzaam, zorgvuldig, doordacht (verslaglegging)

2 = op routine/automatisch

3 = op tempo, opschieten, even pieken

4 = in z'n achteruit, terugkijken en leren: 4 je succes en 4 je leerpunt!

Dagelijkse Basis Check (DBC)

- Check je tactset, mindset en oefen in stevig staan. (Alles wat we kinderen in de basis mee geven kunnen we ze leren door het steeds zelf te praktiseren!)
- Slaap, drink en eet gezond
- Gebruik je zintuigen en volg je hart

$P = m/v$ (DRUK = MASSA / VOLUME)
IDEALE WERKDRUK = WORKLOAD IN BALANS
MET VRIJE RUIMTE, GEMETEN IN DICHTHEID
VAN BIJ JEZELF BLIJVEN

(VRIJ NAAR DE WET VAN PASCAL)

Ruimte

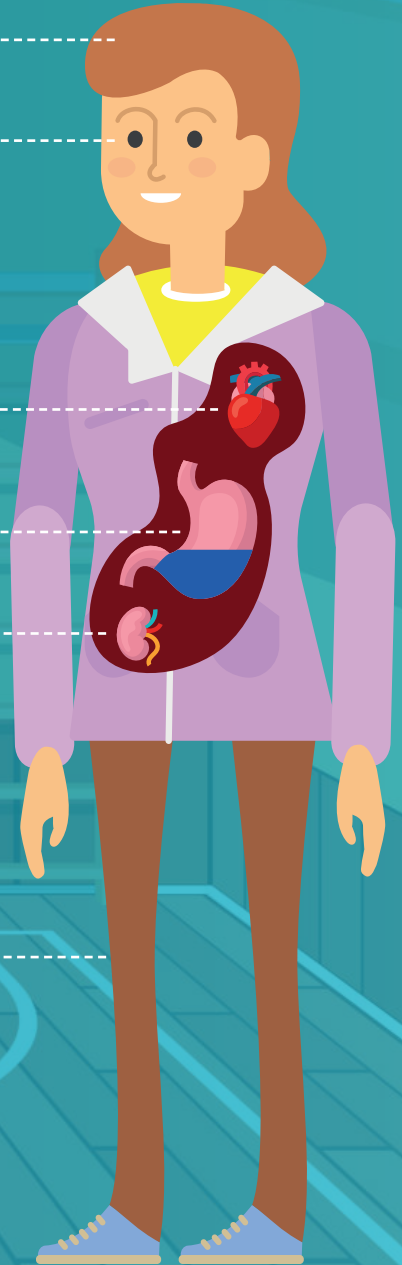
Open, onderzoekende blik (aandacht, focus)

Betrokken

Brandstof peil

Waterpeil

Stevig staan



$I = V \times R$ (STROOM = SPANNING \times WEERSTAND)
FLOW = ONTSPANNING \times WEERBAAR STAAN
(VRIJ NAAR DE WET VAN OHM)

Slaap, drink en eet gezond. Gebruik je zintuigen en volg je hart...



• Intraverte - de organisatie



Wij zijn ervan overtuigd dat gelukkige collega's het meeste kunnen betekenen voor kinderen en hun ouders die hun aandacht vragen



Organisatie

Koos en Inger vormen de dagelijkse directie van Intraverte. Frans en Ingrid zijn de praktijkhouders en met z'n vieren zijn we eigenaar van Intraverte en zetten jaarlijks met input van alle coördinatoren en het ontwikkelteam de koers uit.

Het ontwikkelteam (OT), bestaande uit Koos, Sandra en Diane, komt wekelijks bij elkaar en neemt vooral (organisatorische) beslissingen voor de korte termijn. Daarnaast is er ook een Breed-Ontwikkelteam (Breed-OT). Hierin neemt het hele OT deel, uitgebreid met Inger, Frans en Ingrid. Dit team is overkoepelend en neemt vooral beslissingen die een langere termijn beslaan en meer Intraverte-breed zijn.

Regioleiders, regio-coördinatoren, taak-coördinatoren

Sinds 2017 is het werkgebied van Intraverte verdeeld in 8 regio's. Elke regio heeft een eigen regio-coördinator (RC) of regioleider (RL). Zij verzorgen de coaching van collega's, zijn sparringpartner in casussen, begeleiden nieuwe collega's in hun regio, helpen de werkplanning logisch en plezierig te maken en vangen veel hand- en spandiensten en dossiervragen op. Naast de RC's/RL's is er sinds 2019 ook een coördinator administratie en een gemeente-coördinator. Deze laatste verzorgt de contracten van de gemeenten met Intraverte als de zorg onder jeugdhulp komt te vallen. En begin 2021 is de dossiercoördinator gestart.

De komst van de coördinatoren is een stap in de richting van een 'plattere' organisatie. Wij geloven dat vrijheid en verantwoordelijkheid de basis vormen van leuk werk. Natuurlijk hebben we afspraken over werktijden en het gemiddeld aantal activiteiten per dag – de toko moet wel kunnen blijven draaien – maar we zijn hard op weg om meerdere rollen te kunnen vervullen.

Kookploeg alias denktank alias adviesraad

De kookploeg is onze multidisciplinaire denktank. De kookploeg denkt mee met en wordt geraadpleegd bij kwaliteitsontwikkeling, veranderende werkwijze, vergroten werkgeeluk, enz. De samenstelling van de kookploeg wijzigt ieder jaar. Afgelopen jaar stond in het teken van meer en flexibelere beloning. Eerdere thema's waren onder andere: jaarlijks budget voor een teamuitje, nieuwe huisstijl, verbetering van de relaties met de praktijklocaties, ordening spelideeën.

Werken in behandelteams

Je bent oefentherapeut, kinderoefentherapeut, ergotherapeut, psychomotorische therapeut, orthopedagoog, of kinderfysiotherapeut of... En je bent Maarten, Anette, Marieke, Lineke of...

Oftewel, je brengt jouw professie én jouw persoon mee als je kinderen begeleidt. En zo heb je per kind je behandelplan én creëer je een leeromgeving waarin kinderen impliciet kunnen leren van de aanwezige spelmogelijkheden en de aanwezige begeleiders met ieder zijn of haar specifieke kwaliteiten en persoonlijkheden. Daarom zorgen we ervoor dat we “elkaars kinderen” kennen en waar mogelijk gezamenlijke spelactiviteiten doen (bijvoorbeeld ter ontlasting aan het begin van een begeleiding). Met een grote diversiteit aan leerkansen voor de kinderen en de begeleiders. We stemmen de agenda’s op elkaar af zodat werken in een team het werk voor iedereen leuker, lichter en leerzamer maakt.

Feedback

Samen met en van elkaar leren.... Feedback

Binnen Intraverte werken we vanuit vrijheid, ruimte én verantwoordelijkheid. En we streven ernaar om de begeleiding en de samenwerking iedere dag een klein beetje beter te doen. Juist daarom vinden we feedback en feedforward zo belangrijk. Iedereen heeft zo zijn blinde vlekken, en stel je voor dat er geen collega’s zouden zijn die dat respectvol aan de orde kunnen stellen...

Om het geven van feedback makkelijker te maken, besteden we daar aandacht aan in de interne opleidingen en teambijeenkomsten. Tevens is er tweemaal per jaar een ontwikkelgesprek/reflectiegesprek als feedbackronde. Boven alles beseffen we dat het steeds beter worden in het geven en ontvangen van feedback cruciaal is om met elkaar in ontwikkeling te blijven.

Anekdote van WE naar ZE naar WE

En toen na een jaar of wat... Ondertussen waren we al met een twintigtal mensen aan het werk, ontdekte ik dat de horror van WE en ZE was binnengeslopen.

Ineens hoorde ik een therapeut in Apeldoorn, of was het Zwolle of was het Ermelo, of was het Elst, of was het Tongeren zeggen: ZE hebben me op het kantoor alweer extra kinderen ingepland, en ZE moeten toch zorgen dat mijn agenda gevuld wordt. En op het kantoor: ZE moeten hun agenda beter bij houden etc., etc. Ineens ontstond er een universumpje met Tongeren en de rest. Grote bullshit maar wel erg makkelijk om daarmee de verantwoordelijkheid af te schuiven.

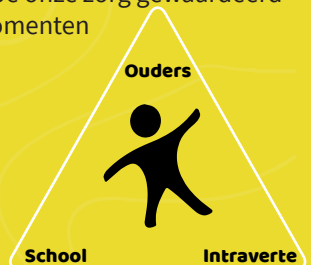
En wat gaaf dan om met elkaar te zien dat we die tijd steeds meer achter ons laten. Met de introductie van de regioteams, het samenwerken in begeleidingsteams, de kookploeg en het administratieteam is het mooi om te merken dat we bij Intraverte een cultuur hebben opgebouwd waarbij je aan de bel trekt als er een probleem is én zelf kijkt hoe het opgelost kan worden. Samen de verantwoordelijkheid nemen, dat levert zo enorm veel energie op! Gaaf, bloedgaaf!



Tevreden ouders en kinderen

We vinden het erg belangrijk dat kinderen en hun ouders tevreden zijn over onze geleverde zorg. De tevredenheid meten we standaard aan het einde van het traject met QDNA. Via dit landelijk (door de zorgverzekeraars) erkende klanttevredenheidsonderzoek krijgen we enig inzicht in hoe onze zorg gewaardeerd wordt én we kunnen van de verbeterpunten mooie leermomenten maken.

We weten ook dat getallen soms de realiteit verdraaid weergeven. Dus past de schoen of past hij niet. Wist je dat de tevredenheid van ouders (én scholen) tegenwoordig voor maar liefst 75% bepaald wordt door de frequentie en kwaliteit van de afstemming?



Academie voor Onderwijs en Gezondheidszorg

Sinds 2020 hebben we alle workshops en trainingen gebundeld in de Academie voor Onderwijs en Gezondheid.



ACADEMIE VOOR
ONDERWIJS EN GEZONDHEID

De training Gedrag in beweging is ADAP-gecertificeerd en hierin ondergebracht, evenals het zogenaamde “partnerprogramma”; het aanbod aan trainingen en workshops over kind en ontwikkeling dat we bieden aan al onze partnerscholen.

Intraverte-Reset

Naast Intraverte voor kinderen staat Intraverte-Reset voor volwassenen en jongvolwassenen. Intraverte-Reset biedt persoonlijke begeleiding gericht op een gezond lichaam, gezonde geest en een gezonde toekomst. De begeleiding is voor zowel werk- als privéleven.



Intraverte
Reset

Je kunt bijvoorbeeld denken aan iemand die in de ziektewet terecht is gekomen en via Intraverte-Reset de balans tussen lichaam en geest weer wil vinden om terug te keren naar werk. Er werken diverse professionals voor Intraverte-Reset: oefentherapeuten, psychomotorische therapeuten, orthopedagogen, psychologen, leefstijlcoaches, loopbaanadviseurs en re-integratiecoaches.

Onze partners



Hogeschool van Amsterdam



Windesheim Flevoland

Windesheim



Positief Onderwijs

Geïnspireerd op het gedachtegoed van de positieve psychologie en positieve gezondheid zijn we in 2019 gestart met Positief Onderwijs. Ingrid en Koos hebben in teamverband met de Algemene Vereniging van Schoolleiders (AVS) een platform ontwikkeld. Het uitgangspunt van dit platform voor Positief Onderwijs is de beleving van welbevinden. Het welbevinden van een kind bepaalt zijn/haar mogelijke groei en ontwikkeling. En het welbevinden van een schoolteam bepaalt de mogelijke ontwikkeling voor de hele school.

Het doel is om onderwijs en zorg aan te bieden dat beter aansluit bij de toekomst. Weerbaarheid en flexibiliteit zijn bijvoorbeeld kwaliteiten die kinderen nodig hebben in onze snel veranderende maatschappij.

We hebben voor scholen de kidstool ontwikkeld: een vragenlijst die inzichtelijk maakt aan leerling én leerkracht hoe het staat met het welbevinden; een optelling van fysieke, mentale, emotionele, cognitieve en sociale gezondheid. Ook bieden we trainingen aan docenten en schoolteams. (Over onszelf overbodig maken gesproken...)



Intraverte Boost

Tijdens de coronacrisis zijn basisscholen geruime tijd dicht geweest en hebben kinderen thuisonderwijs gehad. Voor sommige kinderen is dit goed geweest, maar een grote groep kinderen heeft een achterstand opgelopen door onder andere minder voorzieningen thuis, ouders die minder tijd hadden voor de lesstof of het gebrek aan sociale contacten.

In de praktijk zagen we de opkomst van hulpvragen op sociaal-emotioneel gebied. Daarom hebben wij vanuit Intraverte Boost speciale programma's ontwikkeld die kinderen en leerkrachten een boost geven, met als doel dat kinderen, leerkrachten en schoolteams weer vanuit rust en ontspanning kunnen werken en leren.



POSITIEF ONDERWIJS
NEDERLAND



Intraverte
Boost



• Intraverte - aan het werk

Iemand had je getipt, je hebt de advertentie op de site bekeken, brief gestuurd, gesprekken en/of teamdate gehad, meegelopen in de praktijk, overeenkomst getekend en daar sta je dan!

Welkom nieuwe collega!

Wat gaat er gebeuren? In de eerste plaats leer je natuurlijk de mensen met wie je gaat werken kennen en willen we je wegwijs maken in Intraverte. De werkwijze, de systemen, de visie en de achtergrond ervan. Alles is erop gericht dat we werkelijk kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van de kinderen. En daarbij is de afstemming met ouders en scholen cruciaal.

In de eerste weken loop je mee met je nieuwe collega's om te zien hoe de multidisciplinaire samenwerking er in de praktijk uit ziet. Zo kun je zien en ervaren hoe de teamaanpak met buddy's live of beeldbellerend, intervisies, supervisies en gewoon live samenwerken ervoor zorgt dat je altijd mensen om je heen hebt die je helpen.

Daarnaast is er de opleiding "Gedrag in beweging" (ADAP-gecertificeerd – dus ook meteen kwaliteitspunten verdienen) waarin we in 8 scholingsdagen (4 theorie en 4 praktijkdagen) telkens alle nieuwe collega's meenemen in de werkwijze, theoretische achtergronden, nieuwe wetenschappelijke inzichten en methodieken.

En tot slot kun je altijd terugvallen op je O-support waar je letterlijk alles wat te maken heeft met het dagelijkse en niet dagelijkse werk kunt terugvinden. Hier vind je alles wat je moet weten. Het varieert van alle stof uit de opleiding, inspiratie voor oefeningen en werkvormen tot de diverse formulieren. Schrik in de eerste dagen niet van de hoeveelheid informatie die je over je heen krijgt. Je hoeft het niet allemaal meteen op te nemen en te snappen. Geloof ons, dat komt vanzelf.

Inwerktraject via O-support

We willen dat je je snel thuis voelt bij Intraverte en je je prettig voelt in je werk. Daarom hebben wij voor jou als nieuwe collega een inwerktraject ontwikkeld. Inwerken doe je door mee te lopen met collega's en met O-support. Dit is hét online platform voor alle medewerkers van Intraverte. Het inwerktraject bestaat uit een aantal vaste onderdelen, maar er is ook ruimte voor jouw specifieke leervragen! Samen met je regio-coördinator bepaal je jouw leerroute. Afhankelijk hiervan duurt het inwerktraject 6 maanden tot 1 jaar. En eigenlijk stopt het leren nooit!

Werktijden, activiteiten en vakantieopbouw

Iedereen die in dienst is heeft standaard 5 weken vakantie per jaar. Als therapeut kun je 3 extra vakantieweken opbouwen door elke werkdag 33 minuten langer

te werken. In combinatie met de 36-urige werkweek en ½ uur pauze komt dat voor kinderoefentherapeuten neer op 8¼ uur “aanwezigheid” per dag, waarin je gemiddeld 11 declarabele activiteiten doet (= ca 70% declarabiliteit) en 2¼ uur over hebt voor telefoontjes, zorgoverleg, casusbespreking, contact met IB-ers, leerkrachten, coaching, teamoverleg etc. Met de extra opgebouwde weken neem je vakantiedagen op als de kinderen ook vakantie, een studiedag, Sinterklaasfeest of lerarenstaking hebben. Want je vervelen op je werk vindt uiteindelijk niemand leuk.

Einstein-avonden

Twee keer per jaar tijdens de Einstein-avonden presenteren een aantal collega's, studenten en stagiaires de resultaten van hun onderzoek of wat zij in een bijscholing opgestoken hebben. Rond 18.00 uur staat er een maaltijd klaar. Deze avonden staan in het teken van inspiratie en het ontmoeten van collega's die je niet dagelijks tegenkomt.

Tongeren on Set

Ook twee keer per jaar (1 dag einde zomervakantie plus ½ dag in het voorjaar) organiseren we workshops, inhoudelijke verdieping en organisatie brainstorms door eigen of externe specialisten over onderwerpen die ook jij kunt aangeven. Ook voor deze activiteit wordt iedere keer accreditering aangevraagd.

Pretcommissie

Zowel in de winter als vlak voor de zomervakantie organiseert de Pretcommissie een gezellige, vaak ludieke en sfeervolle bijeenkomst met iedereen.

Vertrekken

Er kan een moment komen dat je toe bent aan wat anders, ander werk, andere werkzaamheden, andere omgeving of nog meer zelfstandigheid. Dit kun je gewoon delen. Solliciteren naar een nieuwe baan is makkelijker als je er geen geheim van hoeft te maken. Je collega's kennen veel mensen en kunnen met je meedenken.

Daarnaast schrijven we met liefde en plezier een referentie voor je. We vragen je wel al je werkzaamheden zorgvuldig over te dragen aan je opvolger.

We genieten van jou en je kwaliteiten zolang je hier zit. Zie Intraverte als een leer- en ontwikkelplek en wie weet schakel je intern 'ns naar een andere functie. Natuurlijk vinden we het jammer om je te zien gaan, maar we zien je hier graag weggaan zoals je gekomen bent: met enthousiasme en een opgeheven hoofd.





Alles dankzij de toppers van Service en Ondersteuning!

Vijfenzeventig therapeuten bieden wekelijks bijna 2000 begeleidingen, oudergesprekken, afstemming met scholen, gemeenten, c/jg's, huisartsen, stiefvaders en moeders inclusief rondetafelgesprekken.

Gemiddeld 75 keer per week meldt een ouder zijn of haar kind aan, worden daarvoor patiëntenkaarten aangemaakt, formulieren verzonden, kennismakingen ingepland. Daarnaast worden er afspraken verzet, declaraties verzorgd en wordt het de therapeuten op het gebied van administratie en organisatie een stuk makkelijker en aangenamer gemaakt.

In dit administratief organisatorische knooppunt is Hester Woutersen sinds enkele jaren de coördinator. Samen met haar team van betrokken collega's zorgt zij voor een soepele afhandeling van alle vragen.

De visie van Intraverte is dat we alle mensen vanaf het allereerste contact oprecht verwelkomen en al het mogelijke doen om de kinderen werkelijk kansen te bieden: thuis, op school en bijvoorbeeld op de sportvereniging.

Rand voorwaardelijk is dan ook dat we met elkaar zorgen voor een warme en tegelijkertijd professionele manier van organiseren.

Ik ben dan ook oprecht blij en trots deel uit te maken van een team gedreven mensen. Het voelt hier niet alsof je personeel ben.

- Hester Woutersen, coördinator administratie

Een dag met Maaïke van Slooten

MEESTAL BEN IK OM 8.15 UUR OP SCHOOL. DAN START IK MIJN LAPTOP OP, PAK EEN KOP KOFFIE EN ZEG ONDERTUSSEN "HOI" TEGEN EEN AANTAL LEERKRACHTEN.

IK VIND HET FIJN OM OM 8.30 UUR TE BEGINNEN MET KINDEREN TE BEGELEIDEN. TOT 11.30 ZIE IK DAN ACHTER ELKAAR KINDEREN. BEHALVE OP DINSDAG, DAN RESERVEER IK STANDAARD DE EERSTE 1,5 UUR VOOR ZAKEN DIE LANGER AANHEENGESLOTEN TIJD VRAGEN, ZOALS VERSLAGEN AFMAKEN, EEN SCHOOLBEZOEK DOEN, UITGEBREID CONTACT MET EEN IB-ER OF ONS TEAMOVERLEG.

VAAK ZET IK EEN "DAGSPEL" KLAAR WAT IK MET ELK KIND SPECIFIEK KAN INZETTEN EN DAARNAAST DOE IK PER KIND OOK EEN "WISSELSPEL" NAAR KEUZE VAN HET KIND OF OMDAT IK DAT OP DAT MOMENT PASSEND VIND. ZEKER IN DRUKKE PERIODES (PRIVÉ OF OP SCHOOL) GEEFT EEN DAGSPEL VEEL HOUVAST.

OP LOCATIES WAAR DAT KAN SPREEK IK MET DE OUDERS AF DAT ZIJ 5 MIN VOOR EINDE VAN DE LES ZELF BINNEN KOMEN: EEN HANDIGE STOK ACHTER DE DEUR OM NIET UIT TE LOPEN! EN REGELMATIG DOE IK OUDER-KINDLESSEN. DAT IS VOOR OUDER ÉN KIND LEERZAAM EN VRESELIJK LEUK. IK STUUR OUDERS LEKKER HET KLIMREK IN, VOOR HET KIND GEEFT DAT EEN HEEL ANDER PERSPECTIEF OP DE OUDER.

OP VRIJDAG KOMEN EERST 2 KINDEREN VAN EEN ANDERE SCHOOL NAAR MIJ TOE. DAARNA HAAL IK DE KINDEREN UIT DE KLAS. IK PLAN IEDEREEN ZO VEEL MOGELIJK OP EEN VASTE TIJD IN, DAARVOOR OVERLEG IK PER KIND EVEN MET DE LEERKRACHT WAT EEN HANDIGE TIJD IS. ZO HEB IK EEN BASISSCHEMA WAAR IK MET DE STANDAARD FLEXIBILITEIT DIE WE ECHT NODIG HEBBEN VAN AF KAN WĪJKEN, VOOR ALS HET EEN KEER ANDERS GAAT.

VAN 11.30 - 12.00 GA IK MAIL BEANTWOORDEN, WANT IK KAN DAN DE GYMZAAL NIET IN (BEZET DOOR DE KLEUTERS, IK KAN DAN WEL RUSTIG IN HET KLEUTERLOKAAL AAN EEN TAFEL ZITTEN MAILLEN).

12.00 - 12.30 PAUZE. MEESTAL MAAK IK DAN EEN WANDELING MET GABRIELLE.

12.30 - 13.00 INDIEN NODIG VAN SCHOOL WISSELEN EN BIJ AANKOMST EVEN EEN LEERKRACHT ZIEN (1 PER KEER). LEERKRACHTEN WILLEN GRAAG OP DE HOOGTE ZIJN VAN DE TOOLS DIE EEN KIND GELEERD HEEFT ZOALS DE BEERTJESMETHODE, HELPENDE GEDACHTEN OF DE THERMOMETER.

13.00 - 16.30 DAN ZIE IK DOORLOPENDE KINDEREN (OP VRIJDAG TOT 16.00 UUR). OP VRIJDAG HEB IK DAN EVEN EXTRA TIJD OM ALLES VAN DE WEEK WEG TE WERKEN. MIJN LAPTOP GAAT DAN OP MAANDAG PAS WEER OPEN.











• Intraverte - woorden en daden

Alles begint met taal. Aan ieder woord zit betekenis, context én lading verbonden. Wanneer we een oude betekenis of ontstane lading niet meer passend vinden (“veel te 2010” of omdat we denken dat een woord in de nieuwe zorg-context niet meer past) dan zoeken we naar nieuwe woorden. Deze kunnen we dan ook zelf van betekenis voorzien. Een paar typische Intraverte woorden zijn:

Kennismaking in plaats van intake

Ibiza geld/spaargeld – percentage spaargeld over je salaris - en jij bepaalt zelf of je hiermee spaart voor later of dat je nu “naar Ibiza” gaat.

OT - Ontwikkel team, omdat we denken dat samen ontwikkelen veel meer onze doelen dient dan management/managen.

Kookploeg alias denktank alias adviesraad – groep collega’s die een paar maal per jaar meekijken naar, meedenken over en meekoken aan de koers en uitvoering daarvan.

Transgalactish liftershandboek - een introductie in het Intraverte universum.

We zijn t.a.v. zorg geïnspireerd door de inzichten van de Positieve Gezondheid. Hierin is het streven om gelijkwaardigheid ook in alle communicatie uit te drukken en zo weinig mogelijk woorden te gebruiken die autoriteit of afhankelijkheid suggereren zoals “patiënt” en “therapeut”. Dat is ook de reden waarom we zo min mogelijk vaktermen gebruiken in onze zo kort mogelijke verslaglegging. Liever gebruiken we beelden en plaatjes én gaan we in gesprek. En dus ook:

Locatie Tongeren in plaats van ‘hoofdlocatie’ we kennen 120 locaties met elk zijn eigen functie en waarde...

Coördinatoren in plaats van leidinggevend en/of managers

En soms blijven woorden hardnekkig rondhangen, gewoon omdat we er ontzettend aan gewend zijn. Dan blijven we gewoon proberen.

Luisteren en observeren

Waarnemen doen we met al onze zintuigen, ogen, oren, tast, mond, neus, gevoelszenuwen. Kunnen we Echt waarnemen?

Jazeker kunnen we dat, en hoe meer je oefent, hoe meer je waarneemt. En vervorming is er altijd, want je vertaalt op basis van je voorraad aan indrukken. Luisteren is verbaal en non-verbaal afgestemd zijn op de ander en betekenis zoeken van je waarnemingen.

Luisteren is waarnemen met aandacht voor de ander en een open mindset en tactset.

Ben je gestrest of bijvoorbeeld superenthousiast, dan heb je minder ruimte in je hoofd om nieuwe informatie te verwerken. In dat geval, vertaal je je waarnemingen op basis van wat je ooit hebt meegemaakt, een automatische hersenlinkjesroute. En we nemen deze vertaling voor waar aan.

Dus ja we kunnen luisteren, en we accepteren dat we slechts een deel van de werkelijkheid horen.

Waardering en investering

Geld is een vorm van energie en drukt waarde en waardering uit. We streven naar marktconforme en flexibele beloning.

Geld is tevens een verdienste en dient ons om te kunnen investeren. Waar investeren we in?

- In mensen en hun gezonde groei
- In een sterke immuniteit (op tegenslag voorbereid)
- In dromen en idealen:
- Gedachtegoed verder ontwikkelen m.b.t. kind-ontwikkeling
- Maatschappelijke innovatie op het grensvlak van zorg en onderwijs

Onze ideale omgeving

Waar kinderen geborgen speelruimte hebben om op te groeien tot weerbare wendbare wereldburgers.

Anekdote

Bij de eerste kennismaking met de moeder van een kind was haar overgewicht moeilijk over het hoofd te zien. Ik had daar instant een oordeel over klaar. Hoe open was ik nog om naar haar verhaal te luisteren? Wat vulde ik zelf allemaal in over haar leefstijl en het voorbeeld dat zij geeft aan haar kind? Hoor ik mijn instant oordeel? En kan ik daarna schakelen en bewust open zijn voor haar verhaal?



“

Choose a job you love and you will never have to work a day in your life

- Confucius & Bunnik

”

• Hoe werkt ontwikkeling eigenlijk?

Als we uitgaan van totaalontwikkeling en beseffen dat we met elkaar in een ontwikkelend systeem zitten... Dan is het geen optie dat een onderdeel van het geheel niet (mee) ontwikkelt! Hoe stimuleren we ontwikkeling bij de kinderen en hoe is dit verweven in alle onderdelen van de organisatie?



HIERVOOR EVEN KORT IETS OVER DE NEUROMOTORISCHE ONTWIKKELING.

We gaan ervan uit dat een leerproces altijd start met **ervaring** opdoen en dit betekent dat de **zintuigen** prikkels opdoen en deze opslaan. In neurologische termen is dit het “primaire gestalte”. Vanuit al deze opgeslagen zintuiglijke informatie ontstaat een eerste gestalte, een beeld. Vervolgens krijgt dit betekenis en dit is het secundaire gestalte. Wanneer de opgenomen indrukken **betekenis** hebben gekregen, kan er **expressie** aan gegeven worden. Dan kun je het geleerde delen met anderen. En hoe we anderen iets willen leren is door te starten bij de ervaring (Mesker 1969, Njiokiktjien 2010).

Bovendien blijkt dat ervaringsgericht leren, wat we bij kinderen “spelen” noemen, het meest duurzame effect heeft en ook onder druk gebruikt kan worden. Door veel verschillende ervaringen op te doen (random) zal het zenuwstelsel zelf het meeste bruikbare kiezen (P. van Beek, 2011). Dit is dus impliciet leren. De verhouding impliciet en expliciet leren is bij Intraverte in de opleiding volgens de 70-20-10 regel (Jennings, 2015) opgebouwd: 70% door ervaring, 20% door met elkaar ervaring uit te wisselen en 10% expliciet lesstof lezen/opnemen. Ook in de begeleiding van de kinderen streven we naar zoveel mogelijk impliciet leren. Hoe meer ervaring je hebt als therapeut hoe minder expliciet en hoe meer impliciet jij de kinderen kunt laten leren.

We zorgen op allerlei manieren ervoor dat ons ontwikkelproces nooit stil staat. En we weten dat dit vanuit rust en plezier het beste werkt! Wanneer we onder druk zouden “leren”, zouden we nooit verder komen dan het herhalen van wat we al geleerd hebben (onze bestaande ervaringen en patronen). En we willen vooruit; op de rand van nieuw zoeken we het evenwicht tussen wat we al ervaren hebben en de uitdaging om onze visie te realiseren.

Als we uitgaan van totaalontwikkeling en beseffen dat we met elkaar in een ontwikkelend systeem zitten... Dan is het geen optie dat een onderdeel van het geheel niet (mee) ontwikkelt!

Blijf jezelf ontwikkelen

Een leven lang leren op weg naar “meesterschap” is essentieel voor jezelf, voor Intraverte, voor je beroepsregistratie en voor het behoud van de “certificering” van Intraverte door gemeentes en zorgverzekeraars. Stoppen met leren is stoppen met het verbeteren van jezelf. Door onze nieuwsgierigheid te blijven voeden, blijven we groeien en zijn we altijd de beste versie van onszelf en kunnen we voorbeeld zijn voor de mensen die we begeleiden.

Fouten maken hoort erbij

In je eerste dossiers ontbreekt altijd wel iets. Een formulier, een machtiging, een tussenevaluatie, een aanpassing van het behandelplan. Ook zie je bij de eerste kindobservaties allicht iets over het hoofd, dat kan niet anders. Laat je missers zien, praat erover of maak er een mooi verhaaltje van voor in dit boek, zodat niet alleen jij, maar de hele organisatie ervan kan leren. En soms leidt een fout tot een klacht. Deze nemen we altijd serieus en samen zorgen we alsnog voor een zo tevreden mogelijke cliënt en een leermomentje voor onszelf.

Anekdote

Het derde beginverslag dat ik zelfstandig maakte was het dieptepunt in mijn leertijd. Er stonden niet alleen allemaal spelfouten in, maar ook inhoudelijk leek het op een sneeuwbuï. En het verslag was ook nog eens ernstig te laat: bijna drie maanden!

De ouders waren beledigd, pas achteraf zag ik in dat dat volkomen terecht was. Toch mocht ik doorgaan en de begeleiding afmaken, dankzij het feit dat hun dochter veel plezier beleefde aan de lessen en dat ze duidelijk vooruitgang merkten in hoe het met haar, en thuis in het gezin, ging. Dit geval gaf me een verhelderende schok: blijikbaar doen aandacht en plezier in de behandeling meer dan ik me realiseerde.

Het hielp me ook om alles korter en bondiger op papier te zetten. Door niet het uiterste van mezelf te vragen voor een verslag, gaf ik mezelf meer ruimte om me op het kind te richten.



Intraverte Meesterplan

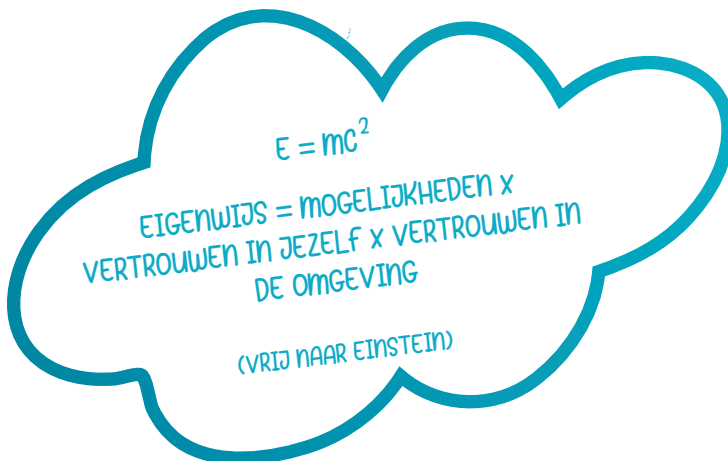
Het Meesterplan bied je de mogelijkheid om zoveel mogelijk onder werktijd aan je ontwikkeling én je kwaliteitspunten te werken.

Daarom maak je jaarlijks een persoonlijk ontwikkelplan (POP/IPO) met persoonlijk actieplan (PAP) die je kunt opnemen in het kwaliteitsregister. Je stemt dit plan tevens af met je regio-coördinator (RC) zodat je periodieke coachingsgesprek tevens gebruikt kan worden als periodieke update voor het kwaliteitsregister. Ook de (half-)jaarlijkse ontwikkelgesprekken kun je hiervoor gebruiken.

Daarnaast zijn er Einstein-avonden, organiseren de RC's multidisciplinaire geaccrediteerde intervisiebijeenkomsten en is er in de wandelgangen regelmatig gelegenheid voor casuïstiek. Zo blijf je altijd leren. Er is een onderscheid in kwaliteitspunten en geaccrediteerde kwaliteitspunten.

Waar ontvang je kwaliteitspunten voor?

- Tongeren On Set, (= 1½ dag per jaar inhoudelijke verdieping Intraverte-breed)
- Multidisciplinair intercollegiaal overleg; geaccrediteerd voor intervisie.
- Deelname aan LDO (alleen voor KinderOT, en OT)
- Einstein-avonden, kennisuitwisseling a.d.h.v. gevolgde cursussen
- Coaching- en ontwikkelgesprekken n.a.v. IPO; niet geaccrediteerd; wel belangrijk voor plus-status oefentherapiepraktijk!
- 6-daagse training "Gedrag in beweging", geaccrediteerd
- Deelname QDNA, ook belangrijk voor de plusstatus van de oefentherapiepraktijk!
- Deelname aan richtlijnontwikkelingen, klankbordgroep beroepsprofielen





“
**It's not the fastest or strongest that survives,
it's the one that is most adaptable to change**

- Darwin & Stienstra

”

Trots- en succesverhalen

Focus op succes

De beste motivator is vooruitgang, hoe klein die ook is. In elk traject, in elke les is het de kunst elke vooruitgang te signaleren, te benoemen en te reflecteren.

Anekdote (Joyce)

Ik sprak met een ouderpaar dat erg teleurgesteld was over de vorderingen van hun kind. Hun zoon had een paar dagen geleden weer een behoorlijke uitbarsting gehad. De ouders werden er moedeloos van en vroegen zich af of ze het traject niet beter konden stopzetten. Ik kon niet anders dan hun gevoel erkennen en er begrip voor opbrengen. Het doel van de hulpvraag, de boze buien stoppen, was namelijk niet gehaald.

Zij hadden gehoopt dat hun zoon nooit meer woede-uitbarstingen zou hebben. Deze hoge verwachting kon ik gelukkig bijstellen. Ik heb ze laten zien dat hun zoon wel degelijk vooruitgang had geboekt. Hij voelt de boosheid al aankomen en herkent steeds beter welke dingen hem frustreren. Ook heeft hij al een keer op tijd de thermometer gebruikt, die met kleuren de stemming aangeeft. Toen hij in 'oranje' zat, is hij weggelopen uit een beginnend conflict.

De ouders wisten niets af van de keren dat hij niet boos werd en zelf het initiatief nam om uit de situatie te stappen. Dat kwam omdat ze helemaal vol waren van de momenten, waarop hun zoon wel boos was geworden. Ze gingen met meer begrip naar huis en waren zelfs een beetje trots op hem. Bovendien vroegen ze of ze ook zo'n thermometer mochten.

SUCCES

KLEINE TEKENEN VAN GROEI,
ZET ZE IN 'T LICHT
GEEF ZE WATER
VOOR DE OPTIMALE BLOEI

(EN WAAR NODIG SHOEI...)



Mijn beste vriend, de conciërge

Als je werkzaam bent op een school, kun je daar meer betekenen dan je misschien voor mogelijk houdt. Niet alleen voor de kinderen, maar ook voor de leerkrachten en andere medewerkers. Niet omdat je zo geweldig bent (wat natuurlijk wel het geval is), maar omdat je handelt vanuit een inkluderende houding. Je bent je ervan bewust dat alle betrokkenen samen de sfeer op school bepalen. Samen creëer je een omgeving, waarin de kinderen kunnen leren, spelen, proberen en groeien.



Anekdote

Er is een school in de regio, waar ik graag kom. Als ik binnenkom, groet ik de conciërge. Hij zit dan vrij eenzaam op zijn post, zijn ogen gericht op het beeldscherm. De leerkrachten vinden hem een beetje stug en praten wat neerbuigend over hem. Ze zoeken alleen contact als ze hem ergens voor nodig hebben. Als ik hem groet, wacht ik altijd tot hij van zijn beeldscherm opkijkt en oogcontact maakt.

Ik zit regelmatig met mijn laptop in de keuken, waar hij zijn emmertje sop haalt, als hij de vloer gaat dweilen. Op een dag komt hij naast me staan en vraagt wat voor soort kinderen er nou eigenlijk naar Intraverte gaan. Dan noemt hij een bepaalde gedragsstoornis en vraagt of ik die ken. Hij heeft daar een boek over gelezen en denkt dat hij die stoornis zelf heeft. We praten er even over. Daarna gaat hij weer verder met zijn werk. Door deze korte gesprekjes krijgen we een goede band. Ik kan altijd voor alles bij hem terecht, bijvoorbeeld wanneer ik vouwblaadjes nodig heb, een schaar of een pleister. Zo vraag ik hem of hij de ouders van buiten de school even wil laten zien waar de koffieautomaat en de wachtplekken zijn.

Na een poosje wordt hij ingeschakeld als een leerkracht even afwezig is. Hij let dan op de klas. Voorheen werd dat niet aan hem toevertrouwd. Dat veranderde, toen ik het een paar keer had voorgesteld.

Op een warme zomerdag, een mooi moment voor een spel met waterballonnen, stelde hij zelf voor om die ballonnen even te gaan halen.

Over praktische dingen hoef ik me dus nooit meer zorgen te maken, want de conciërge is mijn beste vriend.



Handwritten notes on a list of yellowed paper, including phrases like "The first person to be...", "The second person to be...", "The third person to be...", "The fourth person to be...", "The fifth person to be...", "The sixth person to be...", "The seventh person to be...", "The eighth person to be...", "The ninth person to be...", "The tenth person to be..."





GEHOORD EN GEZIEN WORDEN & LAAT JE ZIEN EN HOREN
HET VERLANGEN VAN IEDER (KIND)

IK OPEN MIJN DEUR
BEREN MIJN KLEUR
ZEG WAT IK VOEL
En Laat zien wat ik BEDOEL
MIJN HELE LICHAAM PRAAT
ZIE WAT ER IN MIJ OMGAAAT

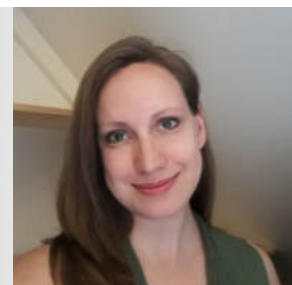
IK HOOR WAT JIJ ZEGT
ZO KOMT HET BIJ MIJ TERECHT
IS DIT WAT HET IS?
OF IS ER NOG IETS WAT IK MIS?

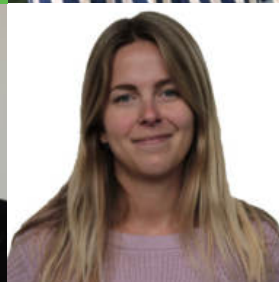
GEEF IK JOU GENOEG GEHOOR..
En Laat ik GEEN RUIS DOOR...?

IK OPEN MIJN DEUR
ZIE ME IN AL MIJN KLEUR

- Ingrid Bunnik









Intraverte
gedrag in beweging

De reis gaat door...

Je krijgt veel vrijheid en verantwoordelijkheid. Samen zorgen we elke dag voor hoogwaardige zorg door de gedrevenheid van alle betrokkenen. Onthoud: als je de bestaansreden van Intraverte in je achterhoofd houdt en de principes als handleiding gebruikt, neem je altijd de juiste beslissing.

Geniet van je tijd bij Intraverte!





LE CHEVALIER SCHOOL

KOOS



INGER



FRANS



INGRID



DE INITIATIEFNEMERS
VAN INTRAVERTE

